

**Результат изучения мнения населения о качестве оказания  
муниципальных услуг «Организация предоставления дополнительного  
образования детей» в МКУ ДО ДЮСШ г. Минеральные Воды**

**за 2016 год**

В соответствии с приказом комитета по физической культуре и спорту администрации Минераловодского городского округа № 16/1 от 17 марта 2016 г. «Об утверждении порядка изучения мнения населения Минераловодского городского округа о качестве оказания муниципальных услуг в МКУ ДО ДЮСШ г. Минеральные Воды» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг «Организация предоставления дополнительного образования детей» в МКУ ДО ДЮСШ г. Минеральные Воды за 2016 год.

Изучение мнения осуществлялось Муниципальным казенным учреждением дополнительного образования детско-юношеской спортивной школой г. Минеральные Воды, предоставляющим услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемых муниципальных услуг оценивалась по пятибалльной шкале.

До начала заполнения анкеты респонденты были предупреждены о праве не отвечать на любой из заданных вопросов.

В анкетировании приняло участие 226 человек - 23% из общего количества учащихся в МКУ ДО ДЮСШ г. Минеральные Воды, пользующихся муниципальной услугой «Организация предоставления дополнительного образования детей».

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

1. качество услуг, предоставляемых МКУ ДО ДЮСШ г. Минеральные Воды;
2. удовлетворение оказанием услуг;
3. качество организации образовательного процесса.

Информация об оценке населением Минераловодского городского округа качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов представлена ниже в виде свода по анкетам.

**Опрос населения по оценке качества муниципальной услуги  
«Организация предоставления дополнительного образования детей» в  
МКУ ДО ДЮСШ г. Минеральные Воды**

<p>1. Пожалуйста, укажите Ваш пол (ответы на вопросы 1 -4 необходимы для обработки результатов исследования)</p> <p>1. мужской; 2. женский</p>	<p>41% 59%</p>
<p>2. Пожалуйста, укажите Ваш возраст</p> <p>1. до 20 лет; 2. от 20 до 30 лет; 3. от 30 до 40 лет; 4. от 40 до 50 лет; 5. более 50 лет</p>	<p>8% 10% 32% 38% 12%</p>
<p>3. Занимаетесь ли Вы (Ваш ребенок) спортом:</p> <p>1. Да, на профессиональном уровне; 2. Да, для общего физического развития; 3. Нет, но планирую в ближайшее время; 4. Нет</p>	<p>6% 59% 19% 16%</p>
<p>4. Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок):</p> <p>1. Единоборства 2. Легкая атлетика 3. Художественная гимнастика 4. Игровые виды спорта</p>	<p>40% 26% 13% 21%</p>
<p>5. Как оцениваете уровень профессионализма тренера:</p> <p>1. Высший уровень; 2. Профессионал; 3. Не профессионал</p>	<p>15% 85% 5%</p>
<p>6. Имели ли место факты грубого и неэтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в муниципальном учреждении)</p> <p>1. Да; 2. Нет</p>	<p>5% 95%</p>

<p>7. Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в муниципальном учреждении:</p> <p>1. Достаточный; 2. Требующий улучшения; 3. Требующий значительных улучшений</p>	<p>55% 30% 15%</p>
<p>8. Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия:</p> <p>1. Соответствуют требованиям; 2. Не соответствуют требованиям</p>	<p>85% 15%</p>
<p>9. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения:</p> <p>1. Да; 2. Нет</p>	<p>100% 0%</p>
<p>10. Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса:</p> <p>1. Да; 2. Нет; 3. Частично</p>	<p>79% 5% 16%</p>
<p>11. Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение:</p> <p>1. Нет, ни тренера, ни учреждение; 2. Да, тренера 3. Да, учреждение; 4. Да, и тренера, и учреждение;</p>	<p>100% 0% 0% 0%</p>
<p>12. В случае если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых муниципальных учреждением услуг, а также условия для занятий:</p> <p>1. Да; 2. Нет;</p>	<p>50% 50%</p>
<p>13. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге:</p> <p>1. Да; 2. Нет; 3. Частично;</p>	<p>50% 20% 30%</p>

<p>14. Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками муниципального учреждения, оказывающего муниципальные услуги:</p> <p>1. Да; 2. Нет; 3. Частично;</p>	<p>70% 0% 30%</p>
<p>15. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников:</p> <p>1. Да; 2. Нет; 3. Частично;</p>	<p>90% 0% 10%</p>
<p>16. Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых муниципальных услуг:</p> <p>1. Отлично; 2. Хорошо; 3. Удовлетворительно; 4. Неудовлетворительно;</p>	<p>35% 43% 22% 0%</p>
<p>17. Считаете ли Вы, что повышение уровня оплаты труда преподавателей обеспечит улучшение качества работы МКУ ДО ДЮСШ г. Минеральные Воды и, как следствие, будет способствовать повышению качества образования?</p> <p>1. да; 2. нет; 3. затрудняюсь ответить</p>	<p>60% 16% 24%</p>
<p>18. Пожалуйста, оцените по 5-балльной шкале качество данной муниципальной услуги (выберите один из вариантов)</p> <p>а) 1 балл; б) 2 балла; в) 3 балла; г) 4 балла; д) 5 баллов; е) затрудняюсь оценить</p>	<p>0% 0% 6% 26% 66% 2%</p>

В целом респондентами отмечена хорошая оценка организации работы МКУ ДО ДЮСШ г. Минеральные Воды, что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности и в качестве обслуживания в целом. В то же время выразили пожелания о совершенствовании работы: наибольшее количество повторяющихся предложений связано с созданием условий для занятий спортом через хорошее материально-техническое оснащение образовательного процесса и повышение оплаты труда преподавателей школы.