Информация о работе с обращениями граждан

в администрации Минераловодского городского округа

за IV квартал 2020 года

В IV квартале 2020 года в администрацию Минераловодского городского округа поступило 605 обращений граждан. Из них:

- письменных обращений – 539;

- на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа» - 51;

- в ходе проведения «Прямой линии» – 15.

По сравнению с III кварталом 2020 года количество письменных обращений уменьшилось на 29,54 % (765 обращений в III квартале 2020 г.). Количество обращений, поступивших на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа» уменьшилось на 34,62 % (78 обращений в III квартале 2020 г.).

На фоне уменьшения общего количества обращений в орган местного самоуправления, наблюдается уменьшение обращений на «Телефон доверия главы Минераловодского городского округа», на официальный сайт администрации Минераловодского городского округа, обращений, направленных непосредственно в адрес администрации Минераловодского городского округа и обращений, перенаправленных из вышестоящих органов. Личный прием граждан был временно ограничен (до особого распоряжения), в связи с необходимостью принятия мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) в соответствии с рекомендациями, поступившими в адрес администрации Минераловодского городского округа от заместителя председателя Правительства Ставропольского края, руководителя аппарата правительства Ставропольского края Гладкова В. В. (исх. № 07-30/4796 от 20.03.2020).

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило от жителей города Минеральные Воды (279 или 47,29 % от общего количества обращений). Наименьшее количество обращений поступило от жителей с. Сунжа, п. Кумского, с. Дунаевка, х. Старотарский.

Тематика обращений в адрес администрации Минераловодского городского округа в основном представлена следующими вопросами:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 282 обращения (46,61 %)

- вопросы землепользования и землеустройства – 55 обращений (9,09 %)

- вопросы социальной поддержки – 52 обращения (8,60 %)

- вопросы архитектуры и градостроительства – 50 обращений (8,26 %)

- вопросы муниципального контроля – 32 обращения (5,29 %)

- вопросы опеки – 17 обращений (2,81 %)

- образование – 16 обращений (2,64 %)

- жилищные вопросы – 16 обращений (2,64 %)

- вопросы здравоохранения – 16 обращений (2,64 %)

- вопросы торговли – 15 обращений (2,48 %)

Менее 1 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях граждан, составляют вопросы спорта, сельского хозяйства, экономики, капитального строительства, культуры.

Наиболее злободневным для жителей остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства и комплексного благоустройства Минераловодского городского округа – 46,61 % от общего числа обращений. По сравнению с III кварталом 2020 года количество этих обращений уменьшилось на 27,51 % (было 389 обращений – стало 282). Из всего спектра вопросов наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы ремонта дорог, прочистки ливневых канализаций, перебои в поставках коммунальных ресурсов, отсутствие уличного освещения.

На втором месте вопросы землепользования, они составляют 9,09 % от общего числа, 55 обращений. По сравнению с предыдущим кварталом их количество уменьшилось на 3.51 % (57 обращений в III квартале 2020 года).

На третьем месте вопросы, социальной защиты и социального обеспечения населения 52 обращения, они составляют 8,60 % от общего числа обращений. По сравнению с предыдущим кварталом их количество уменьшилось на 21,21 % (66 обращений или 7,77 % в III квартале 2020 года) при том, что во II квартале поступило 145 обращения (19,94 %). Столь значительное увеличение количества обращений во II квартале вызвано введением на территории Минераловодского городского округа, как и на территории всего Ставропольского края, ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19. Наиболее актуальными являются вопросы оказания материальной помощи малоимущим, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в период самоизоляции, в том числе по вопросу выдачи продуктовых наборов, предоставления льгот отдельным категориям граждан.

На четвертом месте вопросы архитектуры и градостроительства они составляют 8,26 %, 50 обращений. По сравнению с предыдущим кварталом их количество увеличилось на 8 % (46 обращений в III квартале 2020 года).

По вопросам осуществления муниципального контроля поступило 32 обращения, что составило 5,29 % от общего числа, уменьшение составило 50 % (64 обращения в III квартале 2020 года). В данную категорию вопросов входят обращения граждан о нарушении границ земельных участков, незаконном строительстве объектов на земельных участках, имеющих иной вид разрешенного использования, споры хозяйствующих субъектов в области земельного законодательства.

Авторы 17 обращений поднимают вопросы опеки и предоставления жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечительства родителей – 2,81 % от общего числа. По сравнению с предыдущим кварталом их количество увеличилось на 17,65 % (14 обращений в III квартале 2020 года).

По итогам рассмотрения обращений граждан подготовлено и направлено в адрес заявителей 508 ответов. Положительное решение принято по 78 обращениям (12,9 % от общего числа), 389 ответов (64,3 % от общего числа) носят рекомендательный или разъяснительный характер. Авторам 9 обращений (1,49 % от общего числа) направлен мотивированный отказ в удовлетворении их жалоб или предложений, так как в ходе рассмотрения изложенные факты не нашли своего подтверждения. По состоянию на 31.12.2020 на рассмотрении в структурных подразделениях находится 97 обращений граждан.

«Телефоном доверия главы Минераловодского округа» в IV квартале 2020 года воспользовался 51 человек, по сравнению с III кварталом количество обращений уменьшилось на 34,62 % (в III квартале поступило 78 обращений).