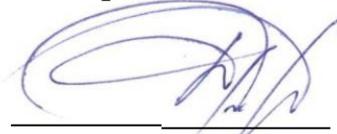


УТВЕРЖДАЮ:

Председатель комитета по физической культуре и спорту администрации Минераловодского городского округа



Д.В. Ревенко

31 января 2022 года

Аналитический отчет  
опроса населения Минераловодского городского округа о качестве оказываемых муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта

В соответствии с приказом комитета по физической культуре и спорту администрации Минераловодского городского округа от 14.05.2020 № 24 изучено мнение населения о качестве оказания муниципальными учреждениями в сфере физической культуры и спорта муниципальных услуг в Минераловодском городском округе Ставропольского края.

Целью изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальными учреждениями муниципальных услуг в Минераловодском городском округе Ставропольского края;
- создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями в Минераловодском городском округе Ставропольского края;
- разработка мер, направленных на снижение административных барьеров, оптимизацию и повышение качества предоставляемых муниципальных услуг.

Период предоставления услуг, за который производится опрос 2021 год.

Время проведения опроса: 12-14 января 2022 года

Количество лиц, участвующих в опросе: 114 человек, что соответствует 1/10 от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг

Для изучения мнения населения перед респондентами были поставлены на разрешение в опросном листе пять вопросов. На каждый вопрос предложено дать один из трех вариантов ответа: «да», «нет» или «нет ответа». Предложено также написать кратко и разборчиво замечания и предложения по оказанию данной услуги.

Опрос проведен непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг, учреждениями, оказывающими соответствующие муниципальные услуги.

Вопросы, представленные для опроса:

Вопрос	ответ «да»	ответ «нет»	нет ответа	Ваши замечания и предложения по оказанию данной услуги
Удовлетворяет ли Вас состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги	86	26	2	ДЮСШ отсутствует объект спорта для проведения тренировочных мероприятий. Требуется ремонт стадиона
Удовлетворяет ли Вас состояние инвентаря (маты, мячи, боксерские мешки, канат и др. спорт. инвентарь) учреждения, оказывающей услуги	85	28	1	
Удовлетворяет ли Вас возможность получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуги	103	3	8	
Удовлетворяет ли Вас график тренировочных занятий	112	1	1	
Удовлетворяет ли Вас результат получения услуги	110	3	1	

Анализируя ответы по заданным в опросном листе вопросам можно сделать выводы:

Удовлетворенность состоянием зданий (помещений) в которых предоставляются муниципальные услуги составляет 74,5 %. При этом необходимо отметить, что МКУ ДО ДЮСШ г. Минеральные Воды предоставляет услуги в общеобразовательных учреждениях Минераловодского городского округа, свои объекты спорта отсутствуют. МБУ «Центр физической культуры и спорта Минераловодского городского округа» предоставляет услуги на городском стадионе по адресу: г. Минеральные Воды, ул. Библика, 18 и объекте, который приспособлен для занятий физической культурой и спортом по адресу: г. Минеральные Воды, ул. Красная, 45. Требуется разработка проектной документации реконструкции стадиона, с целью достижения необходимых норм и требований для занятия спортом.

Удовлетворенность состояния инвентаря (маты, мячи, боксерские мешки, канат и др. спорт. инвентарь) учреждений составляет 74,5%. Отделения по видам спорта и группы по спортивной подготовке укомплектованы минимально необходимым инвентарем, позволяющим предоставлять услуги, однако требуется инвентарную базу учреждений расширять и улучшать, приобретая современное оборудование для проведения тренировочных мероприятий.

Удовлетворенность в возможности получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге остается на высоком уровне 90,3%, что свидетельствует о предоставлении полной, достоверной и оперативной информации учреждениями о предоставлении услуг, месте и времени их предоставлении и иной информации. МКУ ДО ДЮСШ г. Минеральные Воды обеспечивает информирование в том числе по средствам своего сайта. МБУ «Центр физической культуры и спорта Минераловодского городского округа» не имеет своего сайта в сети Интернет, что создает неудобства в получении той или иной информации.

Удовлетворенность в установленном учреждениями графике тренировочных занятий составляет 98,2 %. Тренировочные мероприятия проходят в учреждениях в удобное для родителей и детей время.

Удовлетворенность результата получения услуги составляет 96,4%, что свидетельствует о грамотной работе тренерско-преподавательского состава учреждений и руководства учреждений.